

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro užívání vyhledávacího portálu operatio.cz Poskytovateli služeb, ze dne 1.11.2016

obchodní společnosti operatio.cz, a. s.

IČ: 614 61 954 se sídlem Opletalova 25, 110 00 Praha 1, Nové město

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 28475

### I.

#### DEFINICE NĚKTERÝCH POJMŮ

- 1. Autorský zákon** – zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v příslušném znění;
- 2. Katalog** – veřejně přístupný soubor Profilů Poskytovatelů umístěný na webové adrese [www.operatio.cz](http://www.operatio.cz);
- 3. NOZ** – zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- 4. Obchodní podmínky** – „Obchodní podmínky pro užívání vyhledávacího portálu operatio.cz Poskytovateli služeb“;
- 5. Portál** – internetový vyhledávací portál operatio.cz, dostupný prostřednictvím webové adresy [www.operatio.cz](http://www.operatio.cz);
- 6. Poskytovatel** – Uživatel, jenž a) je právnickou osobou, zapsanou v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku, nebo fyzickou osobou podnikající na základě živnostenského zákona, b) jenž splňuje kritéria uvedené v čl. IV. odst. 1 těchto Obchodních podmínek a c) jenž má zájem o zařazení do Katalogu;
- 7. Profil** – profil Zařízení Poskytovatele zařazený do interní administrace;
- 8. Provozovatel** - obchodní společnost Operatio.cz, a. s., IČ: 614 61 954, se sídlem Opletalova 25, 110 00 Praha 1, Nové město, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 28475, provozující Portál;
- 9. Klient** – osoby, jež dosáhly věku alespoň 18 let;
- 10. Smlouva** – smlouva o užívání Portálu operatio.cz, kterou se Provozovatel zavazuje bezplatně zařadit automobily Poskytovatele do veřejně přístupného Katalogu umístěného na Portálu a bezplatně poskytovat Poskytovateli další služby s tím spojené (např. celkové vyřízení operativního leasingu do převzetí automobilu nebo správu profilu dealera); Smlouva je mezi Provozovatelem a Poskytovatelem uzavřena v okamžiku, kdy Provozovatel vytvoří Poskytovateli interní profil na Portálu;
- 11. Smluvní strany** – souhrnné označení Poskytovatele a Provozovatele;

**12. Uživatel** – jakákoli fyzická nebo právnická osoba, jež navštíví webové stránky [www.operatio.cz](http://www.operatio.cz) a užívá je jakýmkoli způsobem;

**13. Zařízení** – zprostředkování operativního leasingu k automobilu, jež je poskytován Poskytovatelem;

**14. ZONIS** – zák. č. 480/2004 Sb., zákon o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti); ZOOÚ – zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v příslušném znění.

## II.

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ, VLASTNOSTI PORTÁLU

1. Provozovatel provozuje internetový portál [operatio.cz](http://www.operatio.cz) („**Portál**“), jež obsahuje seznam a typy automobilů pro klienty („**Katalog**“). Fyzické či právnické osoby poskytující automobily pro jiné Fyzické či Právnické osoby („**Poskytovatelé**“) si mohou za podmínek dále stanovených těmito Obchodními podmínkami vytvořit interní profil svého Zařízení („**Profil**“) a požádat Provozovatele o zařazení jejich automobilů do Katalogu.
2. Portál umožňuje jeho návštěvníkům („**Uživatelům**“) vyhledávání v Katalogu dle kritérií zvolených Uživateli a rezervaci určitého automobilu.
3. Provozovatel poskytuje Uživatelům Portálu na webových stránkách [www.operatio.cz](http://www.operatio.cz) rovněž další, doplňkové služby.
4. Tyto Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy uzavírané mezi Provozovatelem a Poskytovatelem.
5. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.
6. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
7. Obchodní podmínky si může Uživatel vytisknout nebo uložit prostřednictvím příslušných funkcí internetového prohlížeče. Obchodní podmínky jsou dostupné na webových stránkách [www.operatio.cz](http://www.operatio.cz).
8. Provozovatel se neúčastní žádným způsobem uzavírání smluv mezi Poskytovateli a jinými Uživateli.

## III.

### REGISTRACE POSKYTOVATELE

1. Podmínkou zařazení do Katalogu je bezplatná registrace Poskytovatele a její odsouhlasení ze strany Provozovatele.
2. Registrace probíhá vyplněním registračního formuláře umístěného v interní administraci [www.operatio.cz/admin](http://www.operatio.cz/admin), do které dostane každý nový Poskytovatel přístup pomocí e-mailové adresy a hesla. V registračním formuláři Poskytovatel uvede kontaktní údaje a označí služby, jež poskytuje. Do registračního formuláře je Poskytovateli umožněno vložit fotografie, jež budou součástí Profilu

Poskytovatele. Před odesláním registračního formuláře Provozovateli je Poskytovateli umožněno shlédnout náhled jeho Profilu.

3. Při registraci je Poskytovatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Jakoukoli změnu údajů uvedených při registraci je Poskytovatel povinen sdělit Provozovateli. Údaje uvedené Poskytovatelem při registraci nebo jejich následné změně jsou Provozovatelem považovány za správné. Provozovatel je dle Verze 02/2016 oprávněn požadovat po Poskytovateli prokázání správnosti údajů uvedených při registraci nebo při jejich změně.

4. Vyplněný registrační formulář Poskytovatel zašle Provozovateli prostřednictvím webového rozhraní Portálu.

5. Provozovatel nenese jakoukoli odpovědnost za správnost a úplnost údajů, jež Poskytovatel zadal při registraci nebo při následné změně nebo doplnění registračních údajů, a jež jsou v důsledku toho zveřejněny v Profilu Poskytovatele nebo určeny ke kontaktování Poskytovatele Uživatelem nebo Provozovatelem.

6. Poskytovatel je oprávněn, v případě, že disponuje více než jednou firmou poskytující operativní leasingy, provést registraci pro každé takové zařízení.

#### IV.

#### UZAVŘENÍ SMLOUVY A ZAŘAZENÍ DO KATALOGU

1. Zařazení do Katalogu je dostupné všem Poskytovatelům splňujícím následující kritéria: a) Poskytovatel provozuje zařízení následujícího typu: prodej, pronájem nebo servis automobilů a )nebo poskytuje jednotlivé služby, jež jsou zpravidla takovými zařízeními poskytována, b) Poskytovatel nabízí a poskytuje služby klientům, a c) Poskytovatel se zaregistroval na Portálu.

2. Poskyvatelé nemají žádný právní nárok na zařazení do Katalogu nebo na uzavření Smlouvy. Provozovatel si vyhrazuje právo nepovolit registraci zájemci o ni (tj. neuzavřít Smlouvu), popř. odstoupit od Smlouvy se stávajícím Poskytovatelem nebo omezit jeho přístup k některým službám, a to za podmínek uvedených dále v těchto Obchodních podmínkách nebo i bez udání důvodu. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo zařadit do Katalogu dle svého uvážení rovněž Poskytovatele, jenž nesplňuje podmínky stanovené v odst. 1. tohoto článku.

3. Provozovatel neuzavře Smlouvu zejména s Poskytovateli, u nichž má důvodné pochybnosti o pravdivosti údajů uvedených při registraci.

4. Smlouva je mezi Provozovatelem a Poskytovatelem uzavřena v okamžiku, kdy je Poskytovateli na adresu jeho elektronické pošty doručeno potvrzení jeho registrace ze strany Provozovatele.

5. Nabídka Poskyvatelů, s nimiž Provozovatel uzavřel Smlouvu, bude zařazen do Katalogu.

6. Poskytovatel nemá žádný právní nárok na změnu jeho pořadí v Katalogu nebo jeho pořadí při zobrazení výsledků vyhledávání v Katalogu. Tímto ustanovením není omezena možnost Provozovatele uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

## V.

### ZRUŠENÍ PROFILU

1. Provozovatel je oprávněn zrušit Profil Poskytovatele, a to i bez udání důvodů. Provozovatel zruší Profil Verze 01/2016 Poskytovatele zejména v případě, že Poskytovatel přestal splňovat kritéria uvedené v čl. IV. odst. 1 těchto Obchodních podmínek, nebo má-li Provozovatel za to, že údaje uvedené Poskytovatelem při registraci nebo při následné změně nebo doplnění registračních údajů jsou lživé, zavádějící nebo neúplné.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že Profil nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## VI.

### BEZÚPLATNOST SMLOUVY

1. Provozovateli nevzniká v souvislosti se Smlouvou (tzn. např. za registraci Poskytovatele na Portálu, za zařazení Poskytovatele do Katalogu nebo za kontaktování Provozovatele Uživatelem prostřednictvím Portálu) nárok na jakoukoli úplatu, ani nárok na náhradu jakýchkoli nákladů spojených s provozem Portálu.
2. Pokud by Provozovatel v budoucnu rozšířil nabídku jím poskytovaných služeb o jakákoli úplatná plnění, nemohou být taková plnění poskytována Poskytovateli, aniž by se na tom Provozovatel s Poskytovatelem předem výslovně dohodli a aniž by Poskytovatel předem výslovně odsouhlasil výši úplaty za taková plnění.
3. Ustanovení tohoto článku nemohou být měněna jednostrannou změnou Obchodních podmínek ze strany Provozovatele.

## VII.

### PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

1. Osoba vyplňující registrační formulář Poskytovatele jeho odesláním Provozovateli prohlašuje, že je osobou oprávněnou za Poskytovatele jednat.
2. Odesláním registračního formuláře Provozovateli Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn poskytovat údaje, jež uvádí v registračním formuláři, a že je oprávněn nakládat s fotografiemi, jež do registračního formuláře vkládá. Poskytovatel prohlašuje, že zveřejněním fotografií na Portálu nedojde k porušení autorských práv ve smyslu autorského zákona, ani práv na ochranu osobnosti dle ZOOÚ, příp. k porušení jakýchkoli jiných zákonů.
3. V případě, že Poskytovatel vkládá do registračního formuláře fotografie, na nichž jsou rozeznatelné osoby, prohlašuje Poskytovatel, že disponuje souhlasem takových osob s užitím fotografií pro účely Portálu, a že tento souhlas může Provozovateli na jeho žádost prokázat.
4. Odesláním registračního formuláře Provozovateli Poskytovatel prohlašuje, že údaje uvedené v registračním formuláři jsou správné a úplné, a že je oprávněn poskytovat služby, jež označil v registračním formuláři.

5. Odesláním registračního formuláře Provozovateli Poskytovatel vyslovuje souhlas se shromažďováním a užíváním údajů uvedených při registraci nebo při změně nebo doplnění registračních údajů Verze 02/2016 Provozovatelem a s jejich poskytováním třetím osobám.

6. V případě, že se jakékoli prohlášení Poskytovatele uvedené ve Smlouvě nebo v nedílných součástech Smlouvy (zejména v těchto Obchodních podmínkách) ukáže jako nepravdivé, zavazuje se Poskytovatel nahradit Provozovateli škodu tím Provozovateli vzniklou.

## **VIII.**

### **SOUHLAS SE ZASÍLÁNÍM OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

1. Klient ve smyslu ust. § 7 odst. 2 ZONSIS uděluje Provozovateli výslovný souhlas s tím, aby Provozovatel užil adresu jeho elektronické pošty k jeho kontaktování za účelem zasílání obchodních sdělení s informacemi o novinkách, produktech a službách poskytovaných Provozovatelem, Poskytovateli služeb nebo třetími osobami.

2. Klient je oprávněn kdykoliv a zdarma odmítnout další zasílání obchodních sdělení způsobem v těchto obchodních sděleních uvedeným.

## **IX.**

### **VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI PROVOZOVATELE**

1. Provozovatel nenese žádnou právní odpovědnost za správnost a úplnost informací zveřejňovaných na Portálu, zejména pak za správnost a úplnost uvedených na Profilech jednotlivých Poskytovatelů.

2. Provozovatel neručí za splnění jakýchkoli smluv uzavřených mezi Klienty a Poskytovateli.

## **X.**

### **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Poskytovatel bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Portál jsou chráněny autorským právem. Poskytovatel se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti Portálu.

2. Poskytovatel není oprávněn při využívání Portálu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Portálu. Portál je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních Poskytovatelů a Uživatelů a který je v souladu s jeho určením.

3. Poskytovatel bere na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webových stránek [www.operatio.cz](http://www.operatio.cz) nebo v důsledku užití webových stránek [www.operatio.cz](http://www.operatio.cz) v rozporu s jejím určením.

## XI.

### ZMĚNA OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1. Provozovatel je oprávněn Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, zejména z Verze 02/2016 důvodu změn právních předpisů nebo z důvodu rozšíření nebo změn služeb poskytovaných Provozovatelem.
2. Provede-li Provozovatel změny Obchodních podmínek, je povinen oznámit to Poskytovateli alespoň 14 dní přede dnem nabytí účinnosti nové verze Obchodních podmínek prostřednictvím informativního emailu zasláného na emailovou adresu Poskytovatele uvedenou při registraci a jejich zveřejněním prostřednictvím oznámení na webových stránkách [www.operatio.cz](http://www.operatio.cz).
3. Poskytovatel je oprávněn změny Obchodních podmínek odmítnout ve smyslu ust. § 1752 NOZ, a to ve formě výpovědi závazku ze Smlouvy doručené Provozovateli na adresu elektronické pošty: [info@operatio.cz](mailto:info@operatio.cz) nebo písemně na adresu sídla Provozovatele: Opletalova 25, 110 00 Praha 1, Nové město. Výpovědní lhůta dle tohoto článku je třídnenní a začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Provozovateli.
4. Podá-li Poskytovatel Provozovateli výpověď způsobem dle odst. 3 tohoto článku, uplatní se na veškeré právní vztahy s Poskytovatelem původní znění Obchodních podmínek.
5. Není-li výpověď Poskytovatele dle tohoto článku doručena Provozovateli do dne nabytí účinnosti nové verze Obchodních podmínek, má se za to, že Poskytovatel novou verzi (nové znění) Obchodních podmínek akceptoval.
6. Odmítne-li Poskytovatel změnu Obchodních podmínek, aniž by výslovně projevil vůli závazek ze Smlouvy vypovědět, považuje se takové odmítnutí za výpověď závazku ze Smlouvy ze strany Poskytovatele.

## XII.

### UKONČENÍ SMLOUVY

1. Provozovatel má právo i bez udání důvodu vypovědět Smlouvu, a to ve formě výpovědi doručené Poskytovateli elektronicky prostřednictvím emailu na emailovou adresu Poskytovatele uvedenou při registraci. Výpovědní lhůta činí tři dny a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli.
2. Poskytovatel má právo i bez udání důvodu vypovědět Smlouvu (tj. odhlásit se z Portálu), a to ve formě výpovědi doručené Provozovateli elektronicky prostřednictvím emailu na emailovou adresu [info@operatio.cz](mailto:info@operatio.cz).
3. Provozovatel má právo i bez udání důvodu od Smlouvy odstoupit, a to ve formě odstoupení doručeného Poskytovateli elektronicky prostřednictvím emailu na emailovou adresu Poskytovatele uvedenou při registraci.
4. Poskytovatel má právo i bez udání důvodu od Smlouvy odstoupit, a to ve formě odstoupení doručeného Provozovateli elektronicky prostřednictvím emailu na emailovou adresu [info@operatio.cz](mailto:info@operatio.cz).
5. Bez ohledu na možnost odstoupení Uživatele bez udání důvodu jsou Poskytovatel i Provozovatel oprávněni od Smlouvy odstoupit pro podstatné porušení Smlouvy druhou stranou za podmínek dle § 2002 NOZ.

6. Zánikem nebo zrušením této Smlouvy nezaniká právo Provozovatele na náhradu škody. Verze 01/2016

### **XIII.**

#### **ZRUŠENÍ PORTÁLU, LIMITACE NÁHRADY ÚJMY**

1. Provozovatel je oprávněn Portál kdykoli zrušit, a to i bez udání důvodů. V případě zrušení Portálu nenáleží Poskytovateli nárok na jakékoli finanční plnění ze strany Provozovatele.
2. Poskytovatel se ve smyslu ust. § 2899 NOZ výslovně vzdává práva na náhradu jakékoli újmy vzniklé mu v souvislosti se Smlouvou, s užíváním Portálu nebo jeho zrušením.

### **XIV.**

#### **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Nebude-li dohodnuto jinak, bude veškerá korespondence mezi Poskytovatelem a Provozovatelem související se Smlouvou probíhat elektronickou poštou; Poskytovateli bude doručováno na adresu elektronické pošty uvedené při jeho registraci. Zpráva zaslaná elektronickou poštou se považuje za doručenou okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty.
2. Pokud vztah související s užitím Portálu nebo webové stránky nebo právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že se vztah řídí českým právem.
3. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
4. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.